Учтено мнение: выборного органа Управляющего совета МОБУ СОШ № 21 (протокол от 29.08. 2016 № 1)	Учтено мнение: выборного органа Совета старшеклассников МОБУ СОШ № 21 (протокол от 26.08. 2016 № 1)	УТВЕРЖДЕНО приказом директора МОБУ СОШ № 21 от 29.08.2016г. №229

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведение анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса в МОБУ СОШ № 21

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения анкетирования по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса в МОБУ СОШ № 21(далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом МОБУ СОШ № 21 и определяет единый подход к организации проведения анкетирования в образовательной организации.

1.2. Под анкетированием по удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее - опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основным видом опроса является анкетирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (не менее 80%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель анкетирования.

2.1. Цель анкетирования - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения опросов.

3.1. Плановые опросы.
Периодичность проведения – не реже 1 раза в год.
3.2. Внеплановые опросы.
Проводятся по запросу образовательной организации или иными контролирующими органами.

IV. Порядок проведения анкетирования.

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации педагогом-психологом МОБУ СОШ № 21.
5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора МОБУ СОШ № 21.
5.3. Организатором опроса является директор (заместитель директора) МОБУ СОШ № 21.
5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.
5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.
5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами.

VI. Ответственность за проведение анкетирования.

6.1. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель директора, назначенный приказом.
6.2. Ответственность за проведение опроса (подготовка и обработка анкет, оформление аналитической справки) несет педагог-психолог школы.

VII. Заключительные положения.

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом директора.
7.2. Положение действует до принятия нового положения.